



Privacyverklaring Mayke Smit, Training, Coaching & Advies

Inleiding

Deze privacyverklaring heeft betrekking op de verwerking van persoonsgegevens door Mayke Smit, Training, Coaching & Advies te Den Haag. Hierin lees je conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) alles over de manier waarop jouw persoonsgegevens worden verzameld en hoe daarmee omgegaan wordt.

Over Mayke Smit, Training, Coaching & Advies

Mayke Smit, Training, Coaching & Advies is een trainings-, coachings- en adviespraktijk voor organisaties en professionals. Er zijn situaties waarin jouw gegevens door Mayke Smit, Training, Coaching & Advies verzameld en verwerkt worden. Het is daarom goed dat jij weet wat daarmee gedaan wordt en hoe je jouw wensen rondom jouw gegevens kan aangeven. Daarover gaat deze verklaring. Als jij je niet prettig voelt omtrent het gebruik van jouw gegevens door Mayke Smit, Training, Coaching & Advies, neem dan gerust contact op via mail@maykesmit.nl | 06-53208769.

Wat wordt er verzameld?

- Naam (voor en achternaam)
- Functie
- Contactgegevens (emailadres, telefoonnummer, adres werk en/of privé)
- Geslacht - voor aanhef: heer/mevrouw
- Bedrijfsnaam of naam van organisatie en adresgegevens
- Leidinggevende / opdrachtgever met diens functie en contactgegevens – ten behoeve van de offerte en/of overeenkomst en de factuur
- Ordernummers en betaalgegevens – ten behoeve van de factuur
- Door betrokkenen zelf aangeleverde documenten als reflectieverslagen, huiswerkopdrachten, CV's, sollicitatiebrieven, assessments met daarin soms een foto van betrokkene(n) – alleen voor intern gebruik tenzij anders besproken met betrokkene(n)
- Informatie die betrokkene(n) gedurende sessies verstrek(t)(ken) die van belang is voor het verloop van de begeleiding door Mayke Smit – alleen voor intern gebruik tenzij anders besproken met betrokkene(n)
- Resultaat van Personal Map via MapsTell

Met welk doel worden je gegevens bewaard?

Er worden voor een aantal doelen persoonsgegevens verzameld door Mayke Smit, Training, Coaching & Advies. In het algemeen verwerkt Mayke Smit, Training, Coaching & Advies persoonlijke gegevens om haar diensten te kunnen leveren. Het is dan haar gerechtvaardigde belang om jouw persoonsgegevens daartoe te verwerken. Doelen zijn bijvoorbeeld het maken van afspraken en het onderhouden van de relatie; het maken van offertes en overeenkomsten van opdracht; het maken van facturen; het bijhouden van het verloop van een (begeleidings)traject; en het versturen van nieuwsbrieven.

Alle gegevens worden alleen verwerkt met jouw uitdrukkelijke toestemming dan wel ter uitvoering van de overeenkomsten die worden aangegaan, dan wel omdat verwerking noodzakelijk is om jou in contact te brengen met potentiële relaties en/of opdrachtnemers. De gegevens die jij aanlevert, zijn de benodigde gegevens voor het aanbieden en leveren van de diensten of producten van Mayke Smit, Training, Coaching & Advies.

Jouw gegevens zullen niet worden verwerkt of doorgegeven aan derden anders dan de hierna genoemde ontvangers voor de daar benoemde doelen of met jouw medeweten en toestemming. Je



gegevens worden niet verkocht aan anderen. Ze worden ook niet gebruikt om uitgebreide bezoekersprofielen samen te stellen, noch voor besluitvorming op basis van geautomatiseerde verwerkingen (dat wil zeggen, door computerprogramma's of -systemen zonder tussenkomst van een mens).

Ontvangers

Beheerders. De gegevens die Mayke Smit, Training, Coaching & Advies ontvangt en verwerkt worden beheerd door: *OneDrive van Microsoft, Hetnet.nl, Du-llens Websolutions, Google Analytics en Spotler Nederland BV voor Mailplus*. Met deze beheerders gelden afspraken over onder meer zorgvuldig beheer en geheimhouding.

Derden. Andere derden die gegevens kunnen ontvangen die Mayke Smit, Training, Coaching & Advies ontvangt en verwerkt, zijn:

De bank – vanwege de verwerking van betalingen.

Baartse Mennema – via dit administratiekantoor laat Mayke Smit, Training, Coaching & Advies haar administratie verwerken voor de belastingdienst.

Opdrachtgevers – als je in dienst bent van een organisatie die het coach- of trainingstraject voor jou betaalt, zullen je naam, functie, korte omschrijving van de training of coaching en de data waarop je die hebt gehad in de offerte, overeenkomst en factuur worden gedeeld met degenen binnen de organisatie die die documenten administratief afhandelen. Andere gegevens of informatie worden alleen gedeeld met jouw medeweten of toestemming, zoals in de overeenkomst/offerte is afgesproken.

Samenwerkingspartners – indien Mayke Smit, Training, Coaching & Advies voor een opdracht samenwerkt met een andere trainer/coach of organisatie zal de daartoe benodigde informatie worden uitgewisseld.

MapsTell – via deze verwerker worden de Personal Maps (kaart en routebeschrijving) van gedragsvoorkeursstijlen van betrokkenen met voorafgaand gegeven toestemming van betrokkenen verwerkt.

Relevante potentiële relaties en/of opdrachtnemers – indien dat het geval is, worden je gegevens (zoals naam, functie en contactgegevens) alleen op jouw verzoek of met jouw toestemming aan potentiële relaties en/of opdrachtnemers doorgegeven; dat heeft dan verband met je vraag, bijvoorbeeld voor het uitbreiden van je netwerk in het kader van een loopbaanvraag.

Bewaartermijnen - Opslagperiode

Jouw gegevens worden voor langere tijd bewaard door Mayke Smit, Training, Coaching & Advies maar nooit langer dan nodig is voor het uitvoeren van activiteiten, tenzij Mayke op grond van een wettelijke regeling jouw gegevens langer moet bewaren.

In verband met de door de belastingdienst gestelde bewaartermijn van zeven jaar, bewaart Mayke Smit, Training, Coaching & Advies de administratie (oa facturen) voor die periode.

Verlagen van het verloop van (begeleidings)trajecten worden bewaard voor een termijn van vijf jaar na afloop van het einde van het laatste gesprek of sessie. Dit voor het geval de opdrachtgever of coachee na een periode weer terugkomt met een nieuwe of vervolgvraag, zodat kan worden teruggevonden wat er eerder al is besproken en behandeld.



Voor nieuwsbrieven geldt een onbepaalde tijd; mocht je geen nieuwsbrieven meer willen ontvangen, dan kun je dat aangeven door te klikken op de link in de laatst ontvangen nieuwsbrief.

Beveiliging

Mayke Smit, Training, Coaching & Advies neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. De website maakt gebruik van een betrouwbaar SSL-certificaat. Een SSL-verbinding kun je herkennen aan het slotje en het woord 'veilig' voor de url. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met mail@maykesmit.nl.

Jouw rechten

Recht op inzage

Je hebt het recht om ten alle tijden jouw gegevens op te vragen die bij Mayke Smit, Training, Coaching & Advies vastgelegd en bewaard worden. Dit doe je door een e-mail te sturen of telefonisch contact op te nemen met Mayke Smit, Training, Coaching & Advies. Je krijgt dan een overzicht van jouw gegevens.

Recht op rectificatie

Kloppen je gegevens niet? Of zijn je gegevens veranderd? Je hebt het recht om dit te laten rectificeren door Mayke Smit, Training, Coaching & Advies. Je gegevens omtrent de nieuwsbrief kan je aanpassen via de daarvoor bestemde link onderaan elke mail of middels het contactformulier op de website: www.maykesmit.nl.

Recht op wissen van gegevens

Wil je niet langer dat jouw gegevens bij Mayke Smit, Training, Coaching & Advies vastgelegd zijn? Dan heb je het recht op het laten wissen van jouw gegevens, met uitzondering van de gegevens die Mayke Smit, Training, Coaching & Advies nodig heeft voor de belastingadministratie of om aan andere wettelijke verplichtingen te kunnen voldoen.

Recht op het indienen van een klacht

Je hebt het recht om een klacht in te dienen bij Autoriteit Persoonsgegevens, als je vindt dat Mayke Smit, Training, Coaching & Advies niet op de juiste manier met jouw gegevens omgaat.

Versiebeheer

De privacyverklaring zal soms gewijzigd worden door bijvoorbeeld wetswijzigingen. Het is daarom raadzaam de verklaring periodiek te raadplegen. Deze privacyverklaring is voor het laatst bijgewerkt op 27 augustus 2018.

Heb je nog vragen? Neem gerust contact op via onderstaande contactgegevens.



Mayke Smit

Training,
Coaching
& Advies

06 53 20 87 69
mail@maykesmit.nl
www.maykesmit.nl